



## FORMULAIRE DE RETOUR ET/OU ÉCHANGE

Nom .....

Prénom .....

Adresse .....

.....

Code postal ..... Ville .....

Téléphone .....

Email .....

Article(s) retourné(s) :

Numéro de commande	Article (selle, bridon,...)	Numéro de la selle	Taille / Couleur	Prix	Code remboursement*

\*Nature de la demande de remboursement (CODE)

1. Soucis de taille

2. Ne convient pas à mon cheval

3. Article arrivé trop tard

4. Mauvaise qualité / défectueux

5. Différent de l'image sur le site

6. Mauvais article reçu

7. Article endommagé à l'arrivée

Total

Article(s) de remplacement :

Numéro de commande	Article (selle, bridon,...)	Numéro de la selle	Taille / Couleur	Prix

Total

Total article(s) retourné(s) - Total article(s) de remplacement = Somme restante

..... - ..... = .....

## INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

1/ Toutes les cases du formulaire doivent être remplies avec exactitude.

2/ Imprimer et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus)

3a/ Joindre un RIB du compte sur lequel vous souhaitez être remboursé.

3b/ Envoyer un chèque avec le montant restant à payer.

4/ Emballer soigneusement tous les articles en parfait état et inscrire l'adresse ci-dessous sur le colis :

CWD Deutschland

Leibnizstrasse 2

66115 Saarbrücken, DEUTSCHLAND

5/ Conserver le récépissé de l'envoi du colis jusqu'au remboursement total de votre commande.