

# Bon de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de CWD – Bellevue – 24300 Nontron / [contact@cwdsellier.com](mailto:contact@cwdsellier.com)

Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous

Commandé le\* :

Reçu le (si applicable) :

Nom du (des) consommateur(s)\* :

Prénom\* :

Adresse du (des) consommateur(s)\* :

Code Postal\* :

Ville\* :

Téléphone\* :

Email :

\*informations obligatoires

Si vous ne retournez qu'une partie de la commande, merci de bien indiquer les articles concernés.

Numéro de commande	Article (Selle, bridon)	Numéro de la selle	Taille/Couleur	Prix	Code remboursement **

\*\* Nature de la demande de de remboursement (CODE) (Afin de nous aider à nous améliorer vous pouvez si vous le souhaitez nous indiquer la raison de votre rétractation)

- |                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Souci de taille               | 5. Différent de l'image sur le site |
| 2. Ne convient pas à mon cheval  | 6. Mauvais article reçu             |
| 3. Article arrivé trop tard      | 7. Colis endommagé à l'arrivée      |
| 4. Mauvaise qualité / défectueux | 8. Autre                            |

## INSTRUCTIONS POUR LE RETOUR

- 1/ Toutes les informations obligatoires doivent être remplies
- 2/ Imprimer et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus)
- 3/ Joindre un RIB du compte sur lequel vous souhaitez être remboursé si vous ne souhaitez être remboursé directement par virement bancaire sur le compte ayant servi au paiement.
- 4/ Emballer soigneusement tous les articles en parfait état et inscrire l'adresse suivante sur le paquet :  
CWD  
Bellevue  
24300 Nontron
- 5/ Conserver le récépissé de l'envoi du colis jusqu'au remboursement total de votre commande