



Bon de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat :

A l'attention de Butet, Route de l'Ecole Nationale, les Saurondes, 49400 Saint-Hilaire Saint Florent / contact@butet.fr
Je/nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le* :	
Reçu le (si applicable) :	
Nom du (des) consommateur(s)* :	Prénom* :
Adresse du (des) consommateur(s)* :	
Code Postal* :	Ville* :
Téléphone* :	Email :

*informations obligatoires

Si vous ne retournez qu'une partie de la commande, merci de bien indiquer les articles concernés.

Numéro de commande	Article (Selle, bridon)	Numéro de la selle	Taille/Couleur	Prix	Code remboursement **

** Nature de la demande de remboursement (CODE) (Afin de nous aider à nous améliorer vous pouvez si vous le souhaitez nous indiquer la raison de votre rétractation)

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Souci de taille | 5. Mauvais article reçu |
| 2. Ne convient pas à mon cheval | 6. Colis endommagé à l'arrivée |
| 3. Article arrivé trop tard | 7. Autre |
| 4. Mauvaise qualité / défectueux | |

Instructions pour le retour :

- 1/ Toutes les informations obligatoires doivent être remplies
- 2/ Imprimer et joindre ce formulaire aux articles retournés (listés dans le tableau ci-dessus)
- 3/ Joindre un RIB du compte sur lequel vous souhaitez être remboursé si vous ne souhaitez être remboursé directement par virement bancaire sur le compte ayant servi au paiement.
- 4/ Emballer soigneusement tous les articles en parfait état et inscrire l'adresse suivante sur le paquet :

Butet,
Route de l'Ecole Nationale,
les Saurondes,
49400 Saint-Hilaire Saint Florent

- 5/ Conserver le récépissé de l'envoi du colis jusqu'au remboursement total de votre commande