



Umtausch- / Rücksendungsformular

Name

Vorname

Adresse

.....

Postleitzahl Stadt

Telefon

Email

Zurückgesendete(r) Artikel :

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe/Farbe	Preis	Rückerstattungsantrag (CODE)*

*Grund für Rückerstattungsantrag (CODE)

1. Größe passt nicht

2. Ungeeignet für mein Pferd

3. Zu spät geliefert

4. Schlechte Qualität / fehlerhaft

5. Sieht anders aus als im Internet

6. Falscher Artikel

7. Artikel ist beschädigt

Gesamt

Ersatzartikel

Bestellnummer	Artikel (Sattel, Trensenzaum)	Seriennummer des Sattels	Größe / Farbe	Preis

Gesamt

Anzahl zurückgesendete(r) Artikel - Anzahl Ersatzartikel = Restbetrag

.....

Anleitung für Rücksendung

1/ Alle Felder des Formulars müssen richtig ausgefüllt werden

2/ Formular ausdrucken und die Rücksendungen (in der Tabelle aufgeführt) beilegen

3a/ Die Bankverbindung für die Rückerstattung beilegen

3b/ Übersendung eines Schecks über den noch zu zahlenden Betrag

4/ Sorgfältiges Verpacken aller Artikel in einwandfreiem Zustand und Beschriftung des Pakets mit folgender Rücksendeanschrift :

Atelier Butet

Route de l'Ecole Nationale de l'Equitation, Les Saurondes

Saint-Hilaire-Saint-Florent

49400 Saumur

5/ Aufbewahrung des Rückgabebelegs bis zur vollständigen Rückerstattung Ihrer Bestellung